

## AVISO DE PRIVACIDAD

### Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares

#### **RESPONSABLE DE LA PROTECCIÓN DE SUS DATOS PERSONALES.**

Darío Álvarez Aranda, con domicilio en Eten 601, Churubusco Tepeyac, Gustavo A. Madero, Ciudad de México, C.P. 07730, quien es responsable del tratamiento de sus datos personales recabados por este medio.

#### **FORMA Y MEDIOS DE CONTACTO**

Puede contactarme, redactando un documento en idioma español, dirigido a mi persona y hacerlo llegar por correo electrónico a la siguiente dirección electrónica: soporte@facturando.mx o vía correo postal a la siguiente dirección: Eten 601, Churubusco Tepeyac, Gustavo A. Madero, Ciudad de México, C.P. 07730 o llamando al teléfono: (55) 56.89.76.55

#### **FINES DE LOS DATOS PERSONALES RECABADOS.**

Sus datos personales serán utilizados para los siguientes fines: proveerle los productos y servicios y desarrollar los procesos que ello implique como son seguimiento, confirmación, información, comunicación; con fines promocionales, de actualización y de contratación; con fines financieros y crediticios; dar cumplimiento a obligaciones contraídas con nuestros clientes; evaluar la calidad del servicio; realizar estudios sobre hábitos de consumo, preferencias y uso de la o las soluciones de Facturando y que son propiedad de Darío Álvarez Aranda.

#### **DATOS RECABADOS Y MEDIOS DE OBTENCIÓN DE DATOS PERSONALES.**

Los datos personales recabados de usted, con los fines descritos en el presente aviso de privacidad, son recabados de manera personal, cuando usted me los proporciona directamente; por vía de mi sitio en Internet cuando ingresa sus datos o utiliza nuestros servicios en línea, cuando hace uso de alguno de los productos y cuando obtenemos información a través de otras fuentes que están permitidas por la Ley.

Los datos personales que recabo de forma directa cuando usted mismo los proporciona por diversos medios, como cuando participa en promociones, ofertas o cuando contrata conmigo algún producto o servicio.

Los datos que recabo de manera directa y vía internet, son los siguientes: Nombre completo, empresa donde labora, RFC, giro, puesto, área de trabajo, domicilio(s), teléfono(s), correo(s) electrónico(s), etc. Ninguna de esta información es considerada como Datos Sensibles en los



La solución más rápida y confiable para factura electrónica

términos señalados en Artículo 2o., fracción VI de la Ley. Toda vez que la Ley permite otras fuentes para allegarme de información como lo son directorios telefónicos, de servicios y laborales, los datos que por dichos medios podemos obtener son: Nombre completo, empresa donde labora, RFC, giro, puesto, área de trabajo, domicilio(s), teléfono(s), correo(s) electrónico(s).

En cuanto a los datos financieros como lo son su número de tarjeta de crédito, fecha de expiración de la misma de conformidad con los artículos 8º, 10º y 37º de la Ley no son considerados datos que requieran de su consentimiento expreso para ser utilizados.

Los datos recolectados a través del producto **Electronic Document Download** en sus diferentes versiones (Dot Net, Delphi, DLL y línea de comandos) son los que se indican en los parámetros del producto: tipo de proceso que se está ejecutando, tipo de consulta, RFC que se usa al conectarse al SAT, tipo de archivos a descargar, RFC emisor / receptor, fecha inicial y final que se está consultando, tipo de complemento; si la descarga se hizo por UUID, estado del comprobante, si se generó el PDF, el tipo de venta de progreso, posición donde se mostrará la ventana de progreso, si se excluyó algún UUID de la descarga, tipo y versión del producto, identificador de la computadora o servidor donde está ejecutando.

Los datos recolectados a través del producto **CFDI Data** en sus diferentes versiones (Dot Net y DLL) son los que se indican en los parámetros del producto: Clave Única de Registro de Población (CURP), Registro Federal de Contribuyente (RFC), Número de certificado, Código postal, tipo y versión del producto, identificador de la computadora o servidor donde se está ejecutando.

#### **LIMITACIONES AL USO DE DATOS**

Usted puede dejar de recibir promociones, ofertas y servicios de manera telefónica, por correo electrónico o vía correo postal, haciendo llegar una carta escrita en idioma español, donde indique su solicitud y los datos necesarios como lo son Nombre completo (nombre o nombres y apellido o apellidos), copia simple de su identificación oficial o por medio electrónico, mediante una versión digitalizada de las mismas (escaneo), número de cliente (en caso de tener uno), teléfono, dirección física y electrónica, para fines de notificaciones relacionadas al caso, a la siguiente dirección: Eten 601, Churubusco Tepeyac, Gustavo A. Madero, Ciudad de México, C.P. 07730 o al correo electrónico soporte@facturando.mx

#### **EJERCICIO DE LOS DERECHOS ARCO**

Usted tiene derecho de acceder a los datos personales que poseo, a los detalles de tratamiento de los mismos, a la rectificación en el caso de ser estos inexactos o incompletos, a cancelarlos cuando considere que no son necesarios para ninguna de las finalidades contenidas en el presente Aviso de Privacidad, que son utilizados para finalidades no consentidas, u oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos y que deberá expresar de manera clara.



La solución más rápida y confiable para factura electrónica

#### **MECANISMOS PARA EL EJERCICIO DE LOS DERECHOS ARCO.**

Los Derechos antes descritos se ejercen a través de la presentación de la solicitud respectiva que por escrito y en idioma español debe presentar en Eten 601, Churubusco Tepeyac, Gustavo A. Madero, Ciudad de México, C.P. 07730, con atención al Responsable de Seguridad de Información; o bien hacerla llegar por correo postal, a la dirección antes mencionada y con atención a la misma persona, o bien hacerla llegar por correo electrónico a la siguiente dirección: soporte@facturando.mx El plazo para atender su solicitud será en un máximo de veinte días contados a partir de la fecha de recepción de su solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición.

Para mayor información favor de comunicarse con el Responsable de Seguridad de Información por correo electrónico a la dirección: soporte@facturando.mx o al teléfono: (55) 53.89.76.55. El Instituto Federal de Acceso a la Información y Protección de Datos es quien tiene encomendado velar por sus derechos ARCO y el encargado de regular y verificar la observancia de la Ley.

#### **DERECHO DE REVOCAR SU CONSENTIMIENTO PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS.**

En todo momento, usted puede revocar el consentimiento que me ha otorgado para el tratamiento de sus datos personales, con el fin de que se deje de hacer uso de los mismos, para ello es necesario que presente su petición según se describe en éste mismo aviso en la sección de Forma y medios de contacto. Su solicitud deberá indicar Nombre completo, copia simple de su identificación oficial o, en medios electrónicos, la versión digitalizada de la misma (escaneo), indicación del correo electrónico, nombre de la empresa, dirección física que designe para notificaciones, número telefónico y correo electrónico de contacto.

En un plazo máximo de veinte días, contados a partir de la fecha de recepción de su solicitud de revocación, le daré contestación sobre la procedencia de la misma, por medio de correo electrónico dirigido a su persona, enviado a la dirección de correo electrónico que haya indicado en la propia solicitud o enviando carta al domicilio físico que haya indicado a tales efectos (los veinte días se darán por cumplidos al momento de entregar el documento al servicio postal).

#### **TRANSFERENCIA DE DATOS A TERCEROS, NACIONAL E INTERNACIONAL.**

Sus datos personales pueden ser transferidos y tratados dentro y fuera de los Estados Unidos Mexicanos, por personas distintas a mí. En ese sentido, su información puede ser compartida con Instituciones Financieras, bancarias, crediticias y empresariales para fines informativos, promocionales, publicitarios y mercantiles.

Sus datos personales no serán transferidos a terceros sin su consentimiento, de conformidad con el artículo 37 de la Ley, salvo por las excepciones previstas en dicho ordenamiento legal. Si usted no manifiesta su oposición para que sus datos personales sean transferidos, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para ello.

#### **MODIFICACIONES AL PRESENTE AVISO DE PRIVACIDAD.**

Me reservo el derecho de efectuar, en cualquier momento, modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, entre otros, para la atención de novedades legislativas, políticas



La solución más rápida y confiable para factura electrónica

internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos.

Las modificaciones que se efectúen se pondrán a disposición del público a través de algunos o todos los medios siguientes: anuncios visibles en el sitio web, establecimiento o centro de atención a clientes, vía mi página de internet, vía correo electrónico a la dirección más reciente que tengamos de usted, personalmente por medio de nuestros encargados al momento de acudir a cualquiera de nuestras instalaciones o la inclusión del este archivo en el instalador del producto o servicio contratado.

#### **INFORMACIÓN EN INTERNET.**

Hacemos de su conocimiento que cuando accede a mi Sitio en Internet, es recibida por nuestra parte, información referente a sus cookies (ver abajo la sección de Definiciones) y web beacons (ver abajo la sección de Definiciones) para obtener información como lo es su tipo de navegador, sistema operativo e IP. NO se almacena información de las páginas de Internet que ha visitado recientemente, los vínculos que recientemente ha seguido, el sitio que cerró antes de entrar a nuestro portal en Internet.

#### **DATOS PERSONALES SENSIBLES.**

Hago de su conocimiento que para cumplir con las finalidades detalladas en el Presente Aviso de Privacidad NO serán recabados datos personales sensibles, como aquellos que refieren a: Parentesco, Preferencia sexual, religión, creencias filosóficas, condición física, estado de salud, discapacidad, documentos médicos, entre algunos otros.

#### **Definiciones.**

Se entiende para efectos del presente aviso de Privacidad lo siguiente:

I.-Días.- Por disposición del Artículo 3;º en su fracción VII de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión De los Particulares los plazos y tiempos estipulados en días, se contarán en días hábiles.

II.- Derechos ARCO.- Son los Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición, consagrados de en la Ley que por sus siglas forman dicha palabra.

IV.-Ley.-Hacer referencia a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, publicada en el Diario Oficial de la Federación el 5 de julio de 2010.

V.-Web beacons.-Imágenes insertadas en páginas o portales de Internet, así como en correos electrónicos y que entre otros pueden almacenar información de la dirección IP del usuario, tiempo de interacción en los sitios web, tipo de navegador utilizado, entre otros.