La solución más rápida y confiable para factura electrónica

v2024.08.22.0

# CONTRATACIÓN DEL PROGRAMA
# ELECTRONIC DOCUMENT DOWNLOAD

El presente documento tiene como finalidad dar a conocer el costo del programa Electronic Document Download, lo que este incluye y los pasos a seguir para llevar a cabo su contratación y activación.

## Contenido de este documento


Costo del programa ..... 2

¿Qué se Incluye? ..... 2

Pasos a seguir para contratarlo ..... 3

1. Realizar el pago ..... 3
2. Notificar el pago realizado ..... 4

Activar el sistema ..... 4

Preguntas frecuentes ..... 5

## Costo del programa

El costo de la licencia para **Electronic Document Download (EDD)** es de:

**GRATIS** si adquieres el servicio de timbrado con nosotros.
El costo está compuesto por dos partes:

- El costo por el uso de la librería es **$ 5,800 impuestos ya incluidos** y ampara la contratación durante todo 1 año.
- El costo por cada RFC que haga uso de la consulta y/o descarga es de **$ 2,320 impuestos incluidos**.

## ¿Qué se Incluye?

Al contratar **Electronic Document Download (EDD)** podrás hacer uso de la siguiente funcionalidad:

- **Descargas masivas**
  El sistema tiene la capacidad de descargar cualquier cantidad de comprobantes, no importando si son 10, 1,000 o 100,000.

- **Consultar o descargar**
  Con nuestra solución no es necesario realizar la descarga de los XML para obtener la información básica de los mismos, ya que podrás hacer una consulta para dicho fin, y con esto ahorrar mucho tiempo.

- **Actualizaciones**
  Durante el periodo contratado recibirás todas las nuevas versiones que liberemos de la librería sin costo adicional.

- **Soporte técnico ilimitado**
  Por lo que podrás realizar todas las consultas que requieras, las veces que requieras, esto por medio del chat que aparece en nuestro sitio web.

- **Conexiones al servidor del SAT**
  Las conexiones al servidor del SAT están limitadas a 12 conexiones por día para cada RFC contratado, ya sea al realizar una consulta y/o descarga.

# Pasos a seguir para contratarlo

A continuación, se detallan los pasos que deberás seguir para realizar la contratación del programa, siendo estos los siguientes:

## 1. Realizar el pago

El pago solo se podrá realizar mediante una transferencia bancaria o un depósito directo en la ventanilla del banco a la siguiente cuenta:

| DATOS BANCARIOS | |
|---|---|
| **Empresa** | DARIO ALVAREZ ARANDA |
| **RFC** | AAAD-770905-441 |
| **Banco** | HSBC |
| **Sucursal** | 0034 |
| **Número de cuenta** | 40 55 19 00 29 |
| **CLABE** | 02 11 80 04 05 51 90 02 91 |

En caso de que el pago sea a través de una transferencia bancaria o SPEI, deberás capturar como concepto o descripción de esta los siguientes datos:

- **RFC** de empresa que realiza la compra
- Nombre del producto contratado, en este caso, **EDD**

A continuación, encontrarás un ejemplo de lo que deberás capturar, usando para este caso el RFC de pruebas:

**AAA010101AAA EDD**

## NOTA

Si realizas una transferencia bancaria o SPEI y **no indicas** la descripción o concepto como se indica en el párrafo anterior, el proceso de generación de la licencia podrá tomar hasta **72 horas** a partir de la recepción del correo.

## 2. Notificar el pago realizado

Una vez que hayas realizado el pago, ya sea por depósito o transferencia, deberás enviar un correo electrónico a la siguiente dirección soporte@facturando.mx anexando esta información:

- Nombre del programa (**EDD**)
- Comprobante de pago
- Datos necesarios para generación de licencia y factura:
  - **Constancia de situación fiscal del contribuyente que realiza la contratación**
  - Nombre del contacto
  - Teléfono
  - Uso del CFDI

### NOTA

Si no se notifica el pago realizado por la contratación, antes de que termine el mes, dicho pago se emitirá a público en general sin opción de poder revertir el movimiento.

# Activar el sistema

Como respuesta al correo enviado en el punto anterior, recibirás dos correos:

1. El primero de ellos con la factura por la compra realizada.

2. El segundo con:

   - La licencia, cómo realizar la carga de la misma y los requerimientos técnicos para su correcto funcionamiento.

Una vez que hayas enviado el correo con el comprobante de pago y todos los datos solicitados, tendrás respuesta el mismo día, comúnmente en un lapso de 2 horas. Es importante que tengas en cuenta que nuestro horario de atención es de lunes a viernes de 9 am a 2 pm y de 3 pm a 6 pm horario de la Ciudad de México, exceptuando días festivos o no laborables por Facturando.

### NOTA

Si no has recibido los correos mencionados anteriormente, te recomendamos verificar la carpeta de SPAM de tu cuenta de correo electrónico, antes de ponerte en contacto con nosotros.

# Preguntas frecuentes

**¿Puedo contratarlo a través de otros medios (OXXO, en línea, PayPal, etc.)?**
No, por el momento no contamos con otras opciones de pago, solo depósito o transferencia bancaria a HSBC.

**¿Si no requiero factura, puedo pagar otra cantidad?**
No, deberás de pagar el precio de 5,800 impuestos ya incluidos por el uso de la librería, más el costo de 2,320 impuestos incluidos por cada RFC contratado.

**¿Si no requiero factura, debo enviar el RFC y los datos solicitados?**
Si, todos los datos son obligatorios, ya que estos son usados para generar la factura y licencia

**Una vez realizado el pago, ¿en cuánto tiempo puedo empezar a usar el sistema?**
Una vez recibido el correo con el comprobante de pago y todos los datos solicitados, responderemos el mismo día, comúnmente en 2 horas. Es importante que tengas en cuenta que nuestro horario de atención es de lunes a viernes de 9 am a 2 pm y de 3 pm a 6 pm.

**¿Es necesario llamarles telefónica para confirmar el correo que acabo de enviar?**
No es necesario que te pongas en contacto con nosotros para confirmar la recepción del correo enviado, nosotros te daremos respuesta lo más pronto posible.

**¿Si tengo dudas acerca del sistema puedo contactarlos?**
Puedes entrar al chat que está en nuestro sitio web y con gusto personal de soporte te estará apoyando.

**¿Ofrecen soporte técnico vía remota o por teléfono?**
Contamos con soporte técnico premium, el cual podrás contratar a través de una póliza de servicios o por evento; para más información puedes ponerte en contacto con nosotros.

Si tuvieras algún comentario con respecto al presente documento, te invitamos a ponerte en contacto con nosotros al **chat** que se encuentra disponible en la página de Facturando www.facturando.mx, donde con gusto un asesor te atenderá.

Atentamente,

Departamento de Ventas