

RECOMENDACIONES PARA EL USO DEL PRODUCTO ELECTRONIC DOCUMENT DOWNLOAD (EDD)

OBJETIVO

El presente documento tiene como finalidad ofrecerte una serie de recomendaciones al hacer uso del producto en cada uno de los sistemas operativos.

WINDOWS 95 y 98

- No se ofrece soporte para estas versiones.

WINDOWS XP

- Service Pack 3

WINDOWS Vista, 7, 8 y 8.1

- Recomendamos tener instalado el último Service Pack disponible para cada versión.

WINDOWS 10 o superior

- No se requiere nada especial, con lo que trae instalado, por defecto, el sistema, el producto funciona correctamente.

WINDOWS 20XX Server

- Recomendamos tener instalado el último Service Pack disponible para cada versión.



facturando

La solución más rápida y confiable para factura electrónica

DOT NET FRAMEWORK

Independiente del Sistema operativo instalado, se requiere tener instalada alguna de las siguientes versiones:

- Dot Net framework 2.0
- Dot Net framework 4.0

ACLARACIONES

- La cantidad de comprobantes a descarga depende 100 % de la respuesta del servidor del SAT, en pruebas unitarias de descargas realizadas, se logró descargar hasta un máximo de 33,000 comprobantes por día por contribuyente, superando por mucho el límite impuesto por el SAT de 2,000 XML por día por contribuyente, aunque una vez que el SAT detecta que ya se alcanzó el límite permitido, no podrán descargarse más comprobantes, por lo que se deberá continuar con el proceso de la descarga al día siguiente con el fin de que se reinicie el contador de descarga del SAT.
- El proceso de descarga se realiza conectándose al servidor del SAT, por lo que se depende del funcionamiento del mismo y de los mecanismos que implemente el SAT para poder realizarlo, en caso de existir cambios en dichos servidores, trabajaremos para adaptar nuestra solución a los mismos, pero puede darse el caso de que el cambio sea tan drástico o complejo que no podamos adaptarnos a estos y que la librería deje de funcionar, nuestro compromiso con los clientes es hacer el mejor esfuerzo para que funcione nuevamente, pero puede suceder que no podamos encontrar una solución, en este caso, no habría devolución del pago realizado, ya que como cliente aceptas esta condición al momento de contratar el servicio.
- La política de descargas ilimitadas está sujeta a un uso normal de la librería, estando condicionada a un máximo de 6 conexiones al SAT por día por RFC, una vez sea alcanzado dicho límite, no podrás realizar más consultas o descargas hasta el siguiente día.
- Para poder exportar los datos de los documentos consultados o descargados, a Ms Excel, deberás contratar el módulo de exportación, el cual tiene un costo anual adicional de \$ 500 más IVA.
- La representación impresa que se genera es básica, pero cumple con su objetivo: mostrar la información más relevante del CFDI; la generación de ésta se basa en plantillas (formatos), las cuales puedes modificar y/o adaptar a tus necesidades. Si requieres de la funcionalidad de generación del PDF, deberás de contratar, de forma adicional, la librería Electronic Document Printer (EDP).



La solución más rápida y confiable para factura electrónica

- Para poder hacer uso de la funcionalidad que permite organizar los archivos XML en carpetas y definir el nombre de los mismo, deberás contratar adicionalmente, la librería Electronic Document Rename (EDR); en caso de no contratarla, los archivos XML no se guardarán a disco y quedarán disponibles en memoria.
- En caso de no contratarse la funcionalidad adicional (Exportación a Ms Excel, generación del PDF y organización de los archivos), la librería EDD funcionará sin problema, cumpliendo con su funcionalidad principal que es la descarga de los XML del SAT.

Soporte Técnico

sosporte@facturando.mx